

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA WEB LIMANÁ

Los términos en mayúsculas tendrán el significado que se les atribuye en la sección GLOSARIO.

Los TÉRMINOS Y CONDICIONES (en adelante “T&C”) constituyen el contrato válido que regulará la relación entre SERVICIOS GASTRONÓMICOS SAN ISIDRO S.A.C. (en adelante “LIMANÁ”) (según se la identifica en el GLOSARIO) y usted como USUARIO de la página web, sin perjuicio de otras condiciones e instrucciones que se comuniquen oportuna y previamente. Por tratarse de un contrato, la aceptación de los T&C es requisito indispensable para hacer uso de la web.

Los T&C sustituyen cualesquier acuerdos o contratos celebrados con el USUARIO. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en este sitio web, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometido a la legislación en Perú.

El USUARIO declara haber leído, entendido y aceptado todas las condiciones establecidas en los T&C, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo al uso de la página web.

GLOSARIO

Los siguientes términos se usarán en el sentido que a continuación se indica, pudiendo usarse en términos singulares o plurales:

- **AUTORIDADES:** Es la Policía Nacional del Perú, Fiscalía de la Nación, Ministerio Público, SUNAT, Ministerio de Trabajo, Poder Judicial y cualquier otra entidad de la administración pública de la República del Perú, en cualquiera de las jurisdicciones a nivel nacional y en cualquier nivel organizacional o jerárquico.
- **BOLSA DE TRABAJO:** Es el enlace “Bolsa de Trabajo”, a través del cual el USUARIO transferirá datos personales para postular a puestos de trabajo en LIMANÁ.
- **LIMANÁ:** SERVICIOS GASTRONOMICOS SAN ISIDRO S.A.C., identificada con RUC N° 20605087982, domiciliada en Avenida Augusto Pérez Aranibar N° 2011, San Isidro, Lima, Perú.
- **DATOS PERSONALES:** Son los datos personales del USUARIO que se recopilan a través de la WEB.
- **LEGISLACIÓN APLICABLE:** Todas las leyes, decretos, normas legales de cualquier rango, jerarquía y naturaleza aplicables en la República del Perú o decisiones de cualquier autoridad, y según puedan ser interpretadas o modificadas en el futuro.
- **LIBRO DE RECLAMACIONES:** Es el libro de reclamaciones virtual que LIMANÁ pone a disposición del USUARIO a través de un enlace en la WEB.
- **LPDP:** Es la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento, Decreto Supremo N.º 003-2013-JUS, sus normas modificatorias y complementarias y toda otra norma sobre la materia existente dentro de la LEGISLACIÓN APLICABLE.
- **CONTACTO:** Es el enlace “Contáctanos”, a través del cual el USUARIO, haciendo uso de la WEB, se comunica con LIMANÁ y permite la captación de DATOS PERSONALES.
- **REGISTRO DE PROVEEDORES:** Es el enlace “Registro de Proveedores”, a través del cual el USUARIO transferirá datos personales para identificarse como proveedor persona natural, para potenciales contrataciones con LIMANÁ.
- **RESERVAR:** Es el enlace “RESERVAS”, a través del cual el USUARIO puede reservar para realizar un consumo en LIMANÁ.
- **T&C:** Es el presente documento que contiene los Términos y Condiciones que regularán el uso de la WEB, así como sus futuras modificaciones.
- **USUARIO:** Es la persona que accede a la WEB
- **WEB:** Es la URL www.limana.com de titularidad de LIMANÁ y administrada por LIMANÁ.

CLÁUSULA PRIMERA: NATURALEZA DE LOS T&C

La relación jurídica que se entabla mediante los T&C entre el USUARIO y LIMANÁ se rige por el Código Civil de la República del Perú, sin perjuicio de las demás normas que le resulten aplicables.

CLÁUSULA SEGUNDA: CAPACIDAD LEGAL

1. El uso de la WEB sólo está disponible para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizarlos las personas que no tengan esa capacidad. Los actos que los menores o personas que no cuenten con dicha capacidad realicen en la WEB serán de responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores, y por tanto se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan.
2. Se reputará que el acto de registrar sus DATOS PERSONALES en alguno de los enlaces de la WEB es una manifestación de voluntad de que i) cuenta con capacidad, facultades y poderes necesarios para, de acuerdo con la LEGISLACIÓN APLICABLE, aceptar los T&C; ii) cuenta con el consentimiento previo, libre, informado e inequívoco, establecido en la LPDP y de acuerdo con sus exigencias, de cada individuo o persona natural cuyos DATOS PERSONALES se deban recopilar, acceder, almacenar, compartir y, en general, tratar para el uso del CONTACTO, así como para transferir y tratar los DATOS PERSONALES de aquellos para tales fines; iii) cuenta con todos los derechos, licencias, consentimientos y permisos establecidos en la LEGISLACIÓN APLICABLE o en cualquier legislación que le resulte exigible y aplicable, que le permita y autorice entregar a LIMANÁ cualquier tipo de información de terceros; iv) es auténtica, vigente y cierta toda la información y datos proporcionados, así como cualquier actualización que realice de los mismos, asumiendo responsabilidad exclusiva frente a LIMANÁ y frente a terceros por cualquier consecuencia que se genere de la falsedad, inexactitud, falta de autenticidad, no titularidad o ilicitud respecto de la información y datos proporcionados. Esta manifestación de voluntad se entenderá como una Declaración Jurada.

CLÁUSULA TERCERA: USO DE LA WEB y DE CONTACTO

1. La WEB es una plataforma virtual que LIMANÁ pone a disposición del USUARIO para obtener información de los productos y servicios de LIMANÁ en general, así como para comunicarse con LIMANÁ, a través de los enlaces desde los cuales se envía información o se envía una comunicación a LIMANÁ.
2. El USUARIO declara conocer y aceptar que la WEB solo se pone a disposición del USUARIO para fines privado y lícitos. El USUARIO declara que sus actividades son lícitas, asumiendo el deber de mantener indemne a LIMANÁ de forma ilimitada en caso de que ello no sea así.
3. El USUARIO está obligado a: i) no crear o generar cualquier programa o software con el propósito de eliminar, indexar, encuestar o de cualquier otra manera extraer o recolectar datos sobre cualquier elemento de la WEB o indebidamente obstaculizar la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de la WEB; ii) no intentar obtener acceso indebido a la WEB o dañar cualquier aspecto de la WEB o sus sistemas, códigos y redes relacionadas; iii) abstenerse de realizar cualquier acto que represente intento de apropiación de la propiedad intelectual, industrial, signos distintivos o derechos de autor de LIMANÁ y/o que se encuentre contenido en o a la que acceda en virtud del uso de la WEB, para todo lo cual el USUARIO reconoce que es de propiedad exclusiva de LIMANÁ.
4. Es responsabilidad del USUARIO los daños y perjuicios que sufra LIMANÁ o terceros por el incumplimiento de las obligaciones antes mencionadas y de cualquier otra obligación que emane de los T&C.

CLÁUSULA CUARTA: DE LA RESPONSABILIDAD DE LIMANÁ

1. Las obligaciones asumidas por LIMANÁ con ocasión de los T&C frente al USUARIO están limitadas, circunscritas y relacionadas única y exclusivamente con la WEB.
2. Mediante la WEB, LIMANÁ pone a disposición del USUARIO los enlaces o rutas para que el USUARIO pueda acceder a las redes sociales o plataformas que maneja LIMANÁ. El USUARIO reconoce que el

tratamiento de Datos Personales que se realice en dichas redes o plataformas se regulará mediante sus propios términos y condiciones. El USUARIO reconoce que LIMANÁ no es responsable del tratamiento que las redes sociales antes listadas realicen con los Datos Personales.

3. La información de la WEB se proporciona sin garantía de ninguna clase, ni explícita, ni implícita, y podrá cambiarse o actualizarse sin previo aviso. El USUARIO se compromete a mantenerse actualizado de estas modificaciones, a través de las visitas regulares a la WEB.
4. Toda la información que reciba LIMANÁ a través de la WEB no se considerará confidencial salvo acuerdo expreso entre LIMANÁ y el USUARIO o salvo que la LEGISLACIÓN APLICABLE así lo disponga. La información que el USUARIO envíe no generará ningún tipo de retribución o compensación alguna a favor del USUARIO.
5. LIMANÁ no se responsabiliza ni garantiza la disponibilidad y continuidad en el acceso a la WEB.

CLÁUSULA QUINTA: TITULARIDAD DE LA WEB Y DE CONTACTO

Todo el contenido incluido o puesto a disposición del USUARIO en la WEB, incluyendo el diseño, software, signos distintivos, el *Know How* y cualquier otra información (el "CONTENIDO"), es de propiedad de LIMANÁ. Nada de lo contenido en los T&C ni el uso de la WEB otorgan al USUARIO derecho o licencia para usarlos o hacer referencia alguna a ellos, en dicho sentido, el uso indebido y la reproducción total o parcial del CONTENIDO quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de LIMANÁ.

CLÁUSULA SEXTA: PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales y demás información del Usuario que LIMANÁ realiza a través de la SITIO WEB, así como las finalidades de dichos tratamientos, serán detallados específicamente en la Política de Privacidad, documento que se encuentra disponible en la SITIO WEB.

Cabe resaltar que toda la información otorgada por los Usuarios será tratada de forma confidencial. En este sentido, el SITIO WEB garantiza la privacidad y seguridad de la información brindada.

Los datos serán tratados de forma confidencial y no serán compartidos con terceros, salvo por lo informado en la Política de Privacidad. Sin embargo, LIMANÁ no asume responsabilidad derivada del uso inadecuado de los datos contenidos en el SITIO WEB por parte de los Usuarios, ni del uso autorizado por éstos a terceros.

CLÁUSULA SÉPTIMA: INDEMNIDAD

1. El USUARIO responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que LIMANÁ pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a las que queda sometido el USUARIO por los T&C, así como por el uso que haga de la WEB. El USUARIO es consciente y acepta voluntariamente que el uso de cualesquiera contenidos de la WEB tiene lugar, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad.
2. El USUARIO se compromete a mantener indemne a LIMANÁ, así como a sus directores, empleados y agentes, de cualquier reclamación, pérdida, daño, perjuicio, responsabilidad y gasto que se deriven de: (i) cualquier uso inadecuado o ilícito de la WEB por parte del USUARIO o tercero que dependa del USUARIO; (ii) incumplimiento del USUARIO de los T&C o (iii) afectación de derechos o intereses de terceros, por responsabilidad del USUARIO, con ocasión del uso de la WEB, que pretenda ser atribuida a LIMANÁ por dicho tercero.

CLAUSULA OCTAVA: DISPOSICIONES GENERALES.

Si de conformidad con la LEGISLACIÓN APLICABLE alguna de las Cláusulas establecidas en los T&C se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, dicha cláusula o parte de ésta se considerará que no forma parte de los T&C; sin embargo, la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las Cláusulas no se verán afectadas. En ese caso, LIMANÁ reemplazará dicha cláusula ilegal, nula o inexigible, en todo o en parte por una cláusula legal, válida y exigible que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la cláusula ilegal, nula o inexigible, conforme al contenido y propósito del T&C.

CLAUSULA NOVENA: MODIFICACIONES A LOS T&C.

LIMANÁ podrá modificar unilateralmente los T&C a su entera discreción.

CLÁUSULA DÉCIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS/ LEY APLICABLE

1. Para todo lo relativo a la interpretación de los T&C, las partes renuncian expresamente al fuero que por razón de su domicilio o por cualquier otro motivo pudiera corresponderle. En ese sentido, los T&C se rigen por el Código Civil.
2. Toda controversia referida a los T&C, incluida cualquiera referida a su validez será sometida a la jurisdicción de los jueces y tribunales de justicia de Lima Cercado, República del Perú.

CLAUSULA DÉCIMA PRIMERA: RESOLUCIÓN DE LOS T&C

LIMANÁ podrá unilateralmente dar por terminado los T&C o, en general, dejar de ofrecer o negar el acceso a la WEB.

CLAUSULA DÉCIMA SEGUNDA: ATENCIÓN AL USUARIO

En caso de cualquier duda o comentario, se pone a disposición del USUARIO nuestro servicio de atención al cliente en el domicilio señalado en el GLOSARIO.

Los Términos y Condiciones fueron modificados el 09 de julio de 2024 y entró en vigor a partir de dicha fecha.